

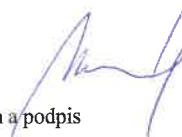
1. Vznik a vývoj cestovního ruchu ve světě a v ČR. Základní pojmy, typologie, členění, formy a význam cestovního ruchu
2. Ekonomické aspekty a trh CR, právní úprava CR u nás. Řízení cestovního ruchu, orgány a organizace CR, mikroregiony, Praha – nejvýznamnější destinace CR
3. Dopravní služby – letecká, železniční, silniční, vodní doprava a ostatní druhy dopravy
4. Ubytovací služby.
5. Stravovací služby a regionální potraviny.
6. Pasové, vízové, celní, pojišťovací, peněžní a zdravotní služby v cestovním ruchu
7. Lázeňský cestovní ruch, jeho historie, význam, formy a organizace lázeňského pobytu, lázně v České republice a ve světě
8. Kongresový a incentivní cestovní ruch, jeho význam, klasifikace kongresových služeb, organizování kongresových akcí, veletrhy cestovního ruchu
9. Cestovní ruch dětí a mládeže, seniorský CR, venkovský CR a ostatní formy CR
10. Postavení a činnost cestovních kancelářích a agentur, jejich vývoj, klasifikace služeb poskytovaných cestovními kancelářemi a agenturami
11. Produkt cestovní kanceláře, jeho tvorba, kalkulace ceny, nabídka a prodej, podpora prodeje
12. Vývoj průvodcovské činnosti, podmínky pro výkon průvodcovské činnosti v ČR. Význam průvodcovské činnosti, typy průvodců a jejich povinnosti, psychologické aspekty v činnosti průvodce cestovního ruchu, osobnost průvodce
13. Náplň práce průvodce při přípravě na zájezd – přidělení zájezdu, informační minimum, topografická příprava, chronologická příprava, příprava výkladu
14. Povinnosti průvodce během zájezdu, během pobytu, při mimořádných situacích a po skončení zájezdu, nakládání s finančními prostředky, osobní vybavení průvodce
15. Animační činnost v cestovním ruchu – význam animace, osobnost animátora, typy animátorů, pravidla pro sestavování animačních aktivit, jejich propagace
16. Marketing cestovního ruchu, jeho podstata, marketingové nástroje
17. Využití informačních technologií v cestovním ruchu, informace v cestovním ruchu, rezervační systémy, informační centra, význam internetu
18. Kulturně historické památky v ČR, památky UNESCO

19. Předpoklady rozvoje CR lokalizační, selektivní, realizační
20. Předpoklady rozvoje cestovního ruchu v České republice, Olomouckém kraji a Mikroregionu Hranicko

Zpracoval(a): Ing. Jana Nováková

26.9.2024

datum a podpis



Projednáno předmětovou komisí:

11.10.2024

datum a podpis předsedy PK



Schválil (ředitel školy):

14.10.2024

podpis



STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA HRANICE,  
školská právnická osoba  
Jaselská 832, 753 01 Hranice  
IČO: 25375300 DIČ: CZ25375300  
Tel.: 774 602 430